

Algemene voorwaarden en/of studiereglement

*Deze Algemene Voorwaarden gelden alleen voor cursisten die een cursus/opleiding als **thuisstudie** volgen. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk direct aanbod van HCH Modevakopleidingen aan een consument. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan de consument/cursist beschikbaar gesteld.*

*Cursisten die een **cursus/opleiding volgen via een modevakschool** maken gebruik van een inschrijfformulier dat wordt verstrekt door een modevakschool. De geldende Algemene Voorwaarden staan in dat geval aan de achterkant van genoemd inschrijfformulier.*

I. Inschrijven

U kunt zich op elk gewenst moment voor een opleiding of cursus inschrijven bij HCH Modevakopleidingen. U kunt zich inschrijven via onze website: www.hch-cursussen.nl

Aldaar kunt u in de webshop cursussen en opleidingen aanschaffen en zich daarmee inschrijven. U schrijft altijd in voor een volledige cursus/opleiding. Een cursist die jonger is dan 16 jaar heeft toestemming nodig van een der ouders of verzorgers.

II. Betalingsmogelijkheden

Voor de betaling kunt u kiezen uit vooruitbetalen middels “Directe bankoverschrijving” en het “onder rembours verzenden”. Indien u kiest voor vooruitbetalen zal HCH Modevakopleidingen steeds zorg dragen dat het betaalde cursusboek zo snel mogelijk en altijd binnen 14 werkdagen wordt verzonden.

III. Verzendkosten

Voor alle beschikbare betalingsmogelijkheden verschijnen de betreffende verzendkosten in beeld tijdens het online invoeren van uw bestelling. Deze verzendkosten variëren per land van afleveradres.

IV. Productprijzen

De actuele prijzen van de cursussen (cursusboeken en eventuele overige materialen) en het eventuele inschrijfgeld kunt u terugvinden op onze website. In de webshop treft u altijd het actuele aanbod en de op dat moment geldende prijzen.

De in het aanbod genoemde prijzen zijn **inclusief 21% Btw**. Deze tarieven verschijnen in beeld tijdens het plaatsen van uw bestelling. Een verandering van de Btw-tarieven kan een verhoging of verlaging van de prijs tot gevolg hebben. Andere prijsverhogingen zullen steeds op de website tijdig kenbaar gemaakt worden aan een consument.

V. Studieduur

U kiest bij inschrijving voor een schriftelijke cursus/opleiding zelf uw studietempo. Gedurende de tijd van 4 jaar na inschrijving heeft u recht op huiswerkcorrectie of hulplijn via e-mail of telefoon. In overleg kan afgeweken worden van deze termijn. Omdat een cursist zelf het studietempo bepaalt dient een cursist steeds zelf het eventuele opvolgende cursusdeel te bestellen.

VI. Beëindiging

Een cursist schrijft zich steeds in voor een volledige cursus/opleiding en dient, indien gewenst, deze cursus/opleiding zelf te beëindigen.

Een cursist dient, uitsluitend schriftelijk en tijdig kenbaar te maken aan HCH Modevakopleidingen geen verdere cursusedelen te willen ontvangen.

VII. Telefonische hulplijn

Een cursist, die als zodanig staat ingeschreven bij HCH Modevakopleidingen, kan op afgesproken tijden gebruik maken van een telefonische hulplijn. Het nummer hiervoor en de tijden worden schriftelijk meegedeeld aan een cursist. Ook kan een cursist vragen stellen via email en sturen naar:

info@hch-cursussen.nl

HCH Modevakopleidingen zal deze e-mails binnen enkele werkdagen beantwoorden. HCH Modevakopleidingen zal melding maken op de website, indien e-mail niet binnen enkele dagen om wat voor reden dan ook zal kunnen worden beantwoord.

VIII. Huiswerklijn

Huiswerk dat per post wordt ingestuurd, wordt alleen beantwoord, gecorrigeerd en teruggezonden indien u een aan u zelf geadresseerde en voldoende gefrankeerde enveloppe heeft bijgesloten.

IX. Retourneren

U kunt binnen 7 dagen na ontvangst van een zending van HCH Modevakopleidingen kenbaar maken dat u de zending niet wilt behouden. Dit dient schriftelijk (liefst aangetekend) te gebeuren.

Nadat de zending door ons onbeschadigd en compleet is terugontvangen wordt het volledig betaalde bedrag op uw rekening teruggestort. Hiervoor is een termijn van uiterlijk 30 dagen vastgesteld. De kosten van deze retourzending worden altijd betaald door de cursist/consument.

X. Lesmateriaal

HCH Modevakopleidingen behoudt de rechten en bevoegdheden, die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

Op alle door HCH Modevakopleidingen verstrekte cursusmaterialen zijn alle rechten voorbehouden aan HCH Modevakopleidingen en mogen nimmer gekopieerd of op enig andere wijze worden vermenigvuldigd.

HCH Modevakopleidingen behoudt altijd het recht om in de cursusboeken veranderingen aan te brengen m.b.t. kleur, samenstelling, indeling of inhoud. HCH Modevakopleidingen zal steeds trachten een cursist hiervan zo goed mogelijk op de hoogte te stellen.

XI. Klantenservice

HCH Modevakopleidingen doet haar uiterste best om alle leveringen en contacten tussen HCH Modevakopleidingen en de consument/cursist zo goed mogelijk te laten verlopen. Mocht u desondanks een klacht hebben richt u dan tot ons via telefoonnummer 078-7370341. Of via info@hch-cursussen.nl

XII. Aansprakelijkheid

HCH Modevakopleidingen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaan is door een verkeerde handeling van een cursist tijdens een cursus of opleiding.

XIII. Overmacht

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop HCH Modevakopleidingen geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor HCH Modevakopleidingen niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

XIV. Exameninformatie

Indien er bij door u gekozen cursus/opleiding de mogelijkheid wordt geboden om deel te nemen aan een examen, kunt u deze informatie altijd vinden op de website. HCH Modevakopleidingen zal steeds tijdig kenbaar maken waar en wanneer een examen afgenomen wordt.

U kunt via de website of webshop een aanmeldingsformulier hiervoor uitprinten. U dient dit formulier zelf in te vullen, te ondertekenen en op te sturen naar:

HCH Modevakopleidingen
Veersedijk 59
3341 LL Hendrik Ido Ambacht.

Alleen volledig ingevulde en ondertekende formulieren zullen door HCH Modevakopleidingen in behandeling worden genomen. Indien een cursist jonger is als 16 jaar dient een der ouders of verzorgers dit formulier mede te ondertekenen.

Een cursist is zelf verantwoordelijk voor de aanmelding en de betaling van een examen. Alleen een cursist die als zodanig ingeschreven staat bij HCH Modevakopleidingen en tijdig heeft betaald kan aan een examen deelnemen.

XV. Certificaat informatie

Een cursist die geen examen heeft afgelegd heeft het recht om tegen betaling een verklaring voor de gevolgde cursussen aan te vragen.

XVI. Geschillen

Op overeenkomsten tussen HCH Modevakopleidingen en een consument/cursist waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. HCH Modevakopleidingen en de consument/cursist zullen zich tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Indien een rechtszaak toch nodig zal blijken zal HCH Modevakopleidingen steeds kiezen voor een rechtbank in de directe omgeving van Rotterdam.

XVII. Wet bescherming persoonsgegevens

Wij maken u erop attent dat door u verstrekte gegevens zoals naam, adres, woonplaats en telefoonnummer worden opgenomen in onze administratie. Wij zullen uw gegevens alleen gebruiken om u te informeren over de cursus/opleiding of daaraan gerelateerde informatie.

Indien u deze informatie niet wenst te ontvangen dient u hiervan zelf een melding te maken aan HCH Modevakopleidingen. HCH Modevakopleidingen zal nimmer enige informatie over uw persoonlijke gegevens aan derden verkopen of doorgeven.

- Deze Algemene Voorwaarden zijn opgemaakt te H.I. Ambacht 01-12-2018.
- Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit 3 pagina's.
- Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij: Kamer van Koophandel te Rotterdam.